



Die Delipet AG ist ein inhabergeführtes KMU und zählt zu den international führenden Herstellern von Trocken- und Nassfutter, Kauartikeln sowie Snacks für Hunde und Katzen. An zwei Standorten in der Region Basel-Land stellen mehr als 100 Mitarbeitende tagtäglich die Artikel für den nationalen und weltweiten Markt her. Der Erfolg basiert auf einer konsequenten Ausrichtung auf die Kundenbedürfnisse sowie ausgewiesener Fachkompetenz und Innovationskraft.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams per sofort oder nach Vereinbarung

### **Mitarbeitende Customer Service 80-100% (w/m/d) in Arisdorf vor Ort**

#### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Entgegennahme von Kundenanfragen und Aufträgen, Erstellung von Offerten, Bearbeitung bis zur Auslieferung inkl. Rechnungstellung
- Telefonische Kundenberatung, Annahme und Bearbeitung von Reklamationen, Kontrolle und Mutation von Lieferscheinen
- Erstellung von Exportdokumenten
- Koordination von Produktionszeiten und Lieferfristen
- Erstellung von Verkaufsstatistiken und Bearbeitung von Auswertungen
- Pflege der Kunden- und Artikelstammdaten

#### **Ihr Profil:**

- Kaufmännische Grundausbildung mit vorzugsweise einer Weiterbildung im Bereich Verkauf
- Berufserfahrung im Customer Service
- Sprachgewandtheit in Deutsch und Englisch (Wort und Schrift), weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den MS-Office und Erfahrung mit ERP («Navision» wünschenswert)
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Selbständigkeit, effiziente Umsetzungsfähigkeiten und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit, Organisationstalent, proaktives Denken und hohes Mass an Eigeninitiative

#### **Unser Angebot:**

Wir bieten Ihnen eine interessante Anstellung in einem international tätigen Unternehmen, bei der Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Wissen optimal einsetzen können. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege zeichnen unsere Kultur aus und Sie erhalten die Möglichkeit, etwas zu bewegen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

#### **Delipet AG**

Barbara Kochendörfer

HR Business Partner

Hauptstrasse 173

4422 Arisdorf

[bewerbungen@delipet.com](mailto:bewerbungen@delipet.com)