



Die Delipet AG ist ein inhabergeführtes KMU und zählt zu den international führenden Herstellern von Trocken- und Nassfutter, Kauartikeln sowie Snacks für Hunde und Katzen. An zwei Standorten in der Region Basel-Land stellen mehr als 100 Mitarbeitende tagtäglich die Artikel für den nationalen und weltweiten Markt her. Der Erfolg basiert auf einer konsequenten Ausrichtung auf die Kundenbedürfnisse sowie ausgewiesener Fachkompetenz und Innovationskraft.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams per sofort oder nach Vereinbarung

**eine(n) Mitarbeitende (n) im Bereich Customer Service 80-100% (w/m/d) in Arisdorf vor Ort**

Für diese Stelle wenden wir uns an eine lösungsorientierte und durchsetzungsstarke Persönlichkeit. Der Arbeitsort befindet sich am Standort in 4422 Arisdorf/BL.

**Ihr Aufgabengebiet:**

- Entgegennahme von Kundenanfragen und Aufträgen, Erstellung von Offerten, Bearbeitung bis zur Auslieferung inkl. Rechnungstellung
- Telefonische Kundenberatung, Bearbeitung von Reklamationen
- Erstellung von Exportdokumenten
- Koordination von Produktionszeiten und Lieferfristen
- Erstellung von Verkaufsstatistiken und Bearbeitung von Auswertungen
- Unterstützung bei der Überwachung des Kundenbedarfs und der Kapazitäten im mittel- und langfristigen Horizont
- Pflege der Kunden- und Artikelstammdaten
- Mitarbeit in Projekten

**Ihr Profil:**

- Kaufmännische Grundausbildung mit vorzugsweise einer Weiterbildung im Bereich Verkauf
- Berufserfahrung in der Betreuung von Grosskunden B2B, vorzugsweise in der Lebensmittel- oder Tierfutterindustrie wünschenswert
- Sprachgewandheit in Deutsch und Englisch (Wort und Schrift), weitere Sprachen von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse MS-Office (Excel) und idealerweise auch in MYFACTORY
- Kontaktfreudig, teamorientiert, belastbar, zuverlässig, proaktiv und flexibel

**Unser Angebot:**

Wir bieten Ihnen eine interessante Anstellung in einem international tätigen Unternehmen, bei der Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Wissen optimal einsetzen können. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege zeichnen unsere Kultur aus und Sie erhalten die Möglichkeit, etwas zu bewegen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

**Delipet AG**

Natascia Elia

HR Business Partner

Hauptstrasse 173

4422 Arisdorf

[bewerbungen@delipet.com](mailto:bewerbungen@delipet.com)